



VINCENZHAUS OBERHAUSEN

wohnen • leben • pflegen

Wir stellen uns vor



**Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und
Betreuungsvertragsgesetz (WBG)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Sie oder Ihre Angehörigen unterstützen. Hierfür haben wir Ihnen eine kleine Broschüre zusammengestellt, in der wir uns und unsere Leistungen kurz vorstellen.

Selbstverständlich haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, uns in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen und evtl. weitere Fragen zu beantworten. Die entsprechenden Ansprechpartner werden am Ende der Broschüre genannt.

Wir hoffen sehr, Ihnen mit dieser Broschüre erste aussagekräftige Informationen geben zu können. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich für das Vincenzhaus entscheiden.

Das Vincenzhaus - im Herzen von Alt-Oberhausen - ist eine Institution mit einer sehr langen Geschichte. Das ursprüngliche Gebäude ist nahezu 130 Jahre alt. Im Frühjahr 2011 wurde das neue Vincenzhaus fertig gestellt und bezogen. Es bietet 118 moderne Einzelzimmer mit Nasszelle in zehn gemütlichen Wohngemeinschaften. Das Vincenzhaus befindet sich in der Trägerschaft der Arenberger Dominikanerinnen. Bei der Konzeptionierung des neuen Vincenzhauses standen der Mensch und seine Individualität im Vordergrund. In unserem Logo stehen die drei Worte

wohnen – leben – pflegen.

Wir haben uns bewusst für diese drei Worte in dieser Reihenfolge entschieden. Inhaltlich sollen diese drei Worte unsere Konzepte verdeutlichen, wobei uns besonders wichtig ist, dass das **leben** im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht.

Die Wohngemeinschaften

Die Wohngemeinschaften tragen Namen von Heiligen und sind zur besseren Identifikation mit farblichen Symbolen versehen. Diese Namen und Symbole sind in das Wegeleitsystem eingebunden. Alle zehn Wohngemeinschaften

sind in der Grundausstattung nahezu identisch. Jede Wohngemeinschaft verfügt neben den 12, bzw. den zehn Einzelzimmern über eine großzügige gemeinschaftliche Wohnküche und ein gemeinschaftliches Wohnzimmer. Über das Wohnzimmer kann in den Obergeschossen der Balkon, im Erdgeschoss die Terrasse betreten werden. Die geräumigen Wohnküchen bieten Platz, nicht nur zum Essen.



Hier kann und darf gerne von Bewohnern oder deren Angehörigen gekocht oder gebacken werden. Ebenfalls steht jeder Wohngemeinschaft ein Hauswirtschaftsraum mit Waschmaschine und Trockner zur Verfügung.

Sowohl die Wohnzimmer als auch die Wohnküchen dienen als Räume der Begegnung und zur Teilnahme am Gemeinschaftsleben. In der Wohngemeinschaft „Katharina“ befindet sich eine kleine Kapelle.



Die Zimmer

Die Bewohnerzimmer stellen den privaten Rückzugs- und Lebensbereich unserer Bewohner dar.

Das von uns angebotene Inventar kann teilweise durch eigene Möbel ergänzt oder ausgetauscht werden. Fester Bestandteil

der Zimmereinrichtung sind die Pflegebetten, die Nachtkonsole und der eingebaute Garderobenschrank. Bei den Betten handelt es sich generell um Niedrigfahrbetten.

Als Sonnenschutz sind in den Obergeschossen elektrisch bedienbare Markisolekten angebracht. Die integrierten Nasszellen sind behindertenfreundlich. Die Zimmer können individuell gestaltet werden. Hierbei sollte im Vorfeld Rücksprache mit der Einrichtungsleitung und der technischen Abteilung gehalten werden.

Die Größe der Zimmer beträgt inkl. der Nasszellen ca. 20m². Die Zimmer enthalten standardmäßig einen Telefonanschluss (Dieser muss über einen Telefon-Anbieter freigeschaltet werden!), Lichtrufanlage und Satellitenanschluss.

Außerhalb der Wohngemeinschaften

In den Obergeschossen befinden sich je vier Wohngemeinschaften und im Erdgeschoß zwei. Jeder Etage stehen ein großzügiges Wellnessbad und ein Gemeinschaftsraum für Raucher zur Verfügung. Das Gebäude umfasst zwei Innenhöfe, wovon einer öffentlich zugänglich ist. Der andere befindet sich zwischen den Wohngemeinschaften „Barbara“ und „Maria“ und ist unseren Bewohnern mit ausgeprägtem Bewegungsdrang als geschützter Garten der Sinne vorbehalten. Im Foyer befindet sich ein Friseursalon. Im Gebäudeteil des alten Vincenzhauses finden in der Kirche täglich Gottesdienste statt, ein großer Saal wird zu Festen genutzt. Das gesamte Gelände ist eingefriedet, so dass Ihnen eine große geschützte und barrierefreie Parkanlage zur Verfügung steht. Hier finden Sie auch unsere Cafeteria, die allen Menschen offen steht.



Leistungen der Hauswirtschaft

Neben der Reinigung der Zimmer kümmern wir uns auch gerne um Ihre Wäscheversorgung. Bettwäsche, Handtücher und Wacklappen werden von uns gestellt. Ihre Privatwäsche muss speziell gekennzeichnet werden, so dass eine eindeutige Zuordnung möglich ist. Diese Kennzeichnung übernehmen wir für Sie.

Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell (30°/60°) vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber ggf. durch uns vermittelt werden. Auch dürfen Sie gerne den Hauswirtschaftsraum der Wohngemeinschaft nutzen. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

Leistungen der Küche

Im Vincenzhaus gibt es eine Großküche, die täglich frisch kocht und die einzelnen Wohngemeinschaften versorgt. Aufgabe der Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten. Die Mahlzeiten werden in den Wohnküchen präsentiert und serviert. So kann auf individuelle Wünsche eingegangen werden. Selbstverständlich können Sie Ihre Mahlzeiten auch außerhalb der etablierten Essenszeiten oder in Ihrem Zimmer zu sich nehmen.



Es besteht die Möglichkeit, sich an den Tätigkeiten innerhalb der Wohnküche, sei es bei der Zubereitung einzelner Komponenten oder beim Eindecken des Tisches zu beteiligen. Bei Behinderung und Krankheit wird auf besondere Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück von 7:00 bis 9:00 Uhr
- Mittagessen von 11:30 bis 13:00 Uhr
mit Wahlkomponenten
- Abendessen von 17:00 bis 18:30 Uhr
mit Wahlkomponenten
- Zwischenmahlzeit von 9:00 bis 11:30 Uhr
- Kaffee und Kuchen von 14:00 bis 16:00 Uhr
- Spätmahlzeit ab 20:00 bis 6:00 Uhr
- Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit erhältlich

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung besonders für Sie zubereitet.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten willkommen. Die Cafeteria ist täglich geöffnet.



Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung, sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, Ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Unsere Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfen bei der Körperpflege;
- Hilfen bei der Ernährung;
- Hilfen bei der Mobilität

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an den 6 Themenfeldern des „Strukturmodells“. Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren.

Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des „Medizinischen Dienstes der Krankenkassen“ (MDK).

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Allen unseren Bewohnern bieten wir zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsangebote an. Diese alltags- bzw. tagesstrukturierenden Maßnahmen werden von besonders qualifizierten Mitarbeiterinnen erbracht (§§ 43b & 53c SGB XI).



Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken bei freier Apothekenwahl. Sollte die von Ihnen gewählte Apotheke keinen Lieferservice anbieten, müsste die Lieferung der Medikamente mit Ihnen besprochen/geplant werden. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Leistungen des übergreifenden sozialen Dienstes

Die Mitarbeiter unseres übergreifenden sozialen Dienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Ebenso tragen sie auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen.



Wir bieten spezielle Freizeitangebote und kulturelle Veranstaltungen an. Der gewählte Bewohner-Beirat ist an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Freizeit- und Kulturangebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorher mit dem Beirat des Hauses abgesprochen.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten. Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Praxisräumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen

Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Eingebrachte Sachen

Sie können Möbel und andere Einrichtungsgegenstände für Ihren Privatbereich mitbringen. In welchem Umfang dies möglich ist, besprechen Sie bitte vorher mit uns.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeitenden der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner, sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen. Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragten jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger des Vincenzhauses festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Ausbildungsumlagebetrag 4,32 € pro Tag
- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen) 17,71 € pro Tag
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen) 13,64 € pro Tag

➤ Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)

Pflegegrad 2:	47,34 € pro Tag
Pflegegrad 3:	63,52 € pro Tag
Pflegegrad 4:	80,38 € pro Tag
Pflegegrad 5:	87,94 € pro Tag

Entgelt für Investitionsaufwendung 20,47 € pro Tag

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Heimentgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Heimträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter richten.

Bewohnerverwaltung

Frau Fuhrmann 0208/8572-212
renata.fuhrmann@vincenzhaus-oberhausen.de

Pflegedienstleitung

Herr Dupke 0208/8572-215
christian.dupke@vincenzhaus-oberhausen.de

Einrichtungsleitung

Herr Reichert 0208/8572-216
stefan.reichert@vincenzhaus-oberhausen.de

Nach dem Einzug in unser Haus stehen Ihnen auch die Leitungen der Wohnbereiche als Ansprechpartner zu Verfügung:

Erdgeschoß: Wohngemeinschaften „Barbara“ und Maria“

Frau Faltin 0208/8572-230

1. Obergeschoß: Wohngemeinschaften „Anna“, „Monika“, „Hildegard“ und „Josef“

Frau Peikert, Frau Sojka 0208/8572-240

2. Obergeschoß: Wohngemeinschaften „Benedikt“, „Dominikus“, „Vincenz“ und „Katharina“

Frau Schild, 0208/8572-250

Weitere wichtige Telefonnummern:

Seelsorge (Weihbischof F. Vorrath)	0208/62035344
Haustechnik	0208/8572-201 oder 202
Wäscherei	0208/8572-205
Hauptküche	0208/8572-177 oder 166
Cafeteria	0208/8572-188
Frisör	0208/8572-220

Ist Ihnen die Schrift dieser Broschüre zu klein, so stellen wir Ihnen diese gerne in einer größeren Schrift zur Verfügung!

Stand: Januar 2019